**芜湖市应急管理局政府性资金服务采购项目**

询价文件

项目名称：芜湖市应急管理局视频会议系统、

办公网络和应急指挥信息网维护

招标人：芜湖市应急管理局

2019年10月

一、需求

（一）视频会议系统设备调试及保障

芜湖市智慧城市协同创新中心二楼1号会议室和三楼7号会议室视频会议系统维护。每年预估视频会议次数不少于30次，每次会议需上门服务2次（其中会前调试1次，会中全程保障1次）。

1.国家、省、市召开视频会议的会前设备调试，会中运行保障，会后扫尾工作。

2.配合应急管理部、安徽省应急管理厅开展日常视频设备调试。

3.市应急管理局视频会议系统发生故障，配合市数据资源管理局、电信公司、智慧城市协同创新中心网络维保单位解决故障。

4.县区应急管理局视频会议系统发生故障，配合县区应急管理局调试设备，协调解决故障。

（二）市应急管理局办公场所网络设备维护

皖江财富广场A3座四楼市应急管理局办公场所网络设备维护。

1.保障互联网、电子政务外网、电子政务内网畅通。

2.对网络安全提供技术支持。

3.局部线路维修。

（三）应急指挥信息网维护

芜湖市智慧城市协同创新中心一楼机房市应急管理局应急指挥信息网网络节点设备维护。

1.常规巡视设备状态，配合安徽和信科技公司、电信公司解决网络故障，保障网络畅通。

2.配合县区应急管理局网络调试，协调解决故障。

二、有关要求

1.负责设备的维护保养，在系统出现故障时，接到甲方通知及时到场维修，确保系统正常运行；确保维护保养设备的正常运行。

2.时间随叫随到，接到服务需求1小时内响应，并按照约定时间到达现场。

3.保密承诺：乙方将严格遵守国家关于私隐方面的所有法律法规,绝对对任何有关用户的资料保密！

4.在维修过程中所需增加或更换的硬件部件由应急管理局购买，维保服务商不另收安装服务费；需购买的所有设备配件和耗材, 在市财政徽采商城供货范围以外的，维保服务商在同等条件下有优先采购权,以方便维保服务商进行保修；费用单独结算。

5.预估次数仅为报价提供参考，若实际工作量大于预估次数，乙方不得拒绝提供服务，也不得要求增加收费。

6.提供承诺函对上述内容进行承诺。

三、服务期限

本次维保服务期限为3年。合同一年一签，采用1+1+1模式。前一年服务符合采购文件要求，在不变动价格等响应条件的前提下续签，否则采购人有权拒绝续约。